



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

Resgate Premiado LATAM Pass

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SEAE/ME Nº 04.020630/2022

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: TAM LINHAS AEREAS S/A.

Endereço: ATICA Número: 673 Complemento: ANDAR 6

SUL) Município: SAO PAULO UF: SP CEP:04634-042

CNPJ/MF nº: 02.012.862/0001-60

SALA 62 Bairro: JARDIM BRASIL (ZONA

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Todo o território nacional.

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

12/07/2022 a 22/11/2022

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

12/07/2022 a 11/11/2022

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

6.1. Poderão participar da presente Promoção, pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos de idade completos, residentes e domiciliados em todo território nacional, que possuam CPF próprio e válido, que sejam participantes do Programa de Fidelidade LATAM Pass, e que preencham todas as condições de participação previstas neste Regulamento.

6.1.1. Caso o interessado não seja participante do Programa de Fidelidade LATAM Pass, para participar da promoção, deverá se cadastrar no referido programa. O cadastro, pode ser realizado gratuitamente, acessando o site <https://resgatepontos.latampass.latam.com/> ou no Aplicativo LATAM Pass. Caso opte pelo aplicativo, o mesmo poderá ser baixado gratuitamente, estando disponível para celulares com sistema operacional Android e iOS.

6.1.2. Considerando que o cadastro no Programa de Fidelidade LATAM Pass é condição obrigatória para a participação na Promoção, recomenda-se a observação das condições estabelecidas no regulamento do referido programa de fidelidade, disponível para consulta no site <https://resgatepontos.latampass.latam.com/> ou no Aplicativo LATAM Pass.

6.2. Para participar, os interessados elegíveis devem, dentro do período de participação compreendido entre às 00h00 do dia 12 de julho de 2022 até às 23h59m do dia 11 de novembro de 2022, (horários de Brasília), acessar o site <https://resgatepontos.latampass.latam.com/> ou o Aplicativo LATAM Pass, em ambiente logado, em seguida deverá:

i. acessar a área específica para esta Promoção;

ii. atualizar seus dados cadastrais caso seja necessário;

iii. ler e aceitar as condições deste Regulamento, bem como Política de Privacidade; e

iv. seguir todas as instruções indicadas no próprio site para a conversão de pontos em chances de participação nos sorteios desta Promoção, o que ocorrerá através da outorga de Números da Sorte, observadas todas as condições aqui descritas.

6.2.1. Fica esclarecido que, para efetuar o procedimento de conversão de pontos para fins dessa promoção, o Participante elegível deverá possuir no momento da realização da conversão, um saldo mínimo de 50 (cinquenta) pontos, vigentes e válidos, no Programa de Fidelidade LATAM Pass.

6.2.2. Todas as condições para o acúmulo de pontos no Programa de Fidelidade LATAM Pass podem ser consultadas no próprio site ou no Aplicativo LATAM Pass.

6.2.3. Fica previamente estabelecido que o Participante é o único responsável pelas informações fornecidas no seu cadastro. O fornecimento de informações falsas, incorretas, inválidas ou imprecisas implicará na desclassificação do participante, a qualquer momento. Esta prática poderá, ainda, caracterizar crime, sujeitando o infrator às penalidades previstas na legislação em vigor.

6.3. A cada 50 (cinquenta) pontos convertidos, ao participante será atribuído 1 (um) Número da Sorte, com o qual o Participante concorrerá ao prêmio relativo ao sorteio mensal correspondente ao período em que realizou a referida conversão.

6.3.1. Para realizar a conversão o participante deverá acessar <https://resgatepontos.latampass.latam.com/>.

6.3.2. O participante poderá definir quantos pontos deseja converter mensalmente, devendo ser sempre múltiplos de 50 (cinquenta) pontos.

6.3.3. O total de pontos convertidos será deduzido do saldo acumulado de pontos do participante no momento da efetivação da conversão.

6.4. Os Números da Sorte serão outorgados e enviados por e-mail aos participantes em até 24 (vinte e quatro) horas de sua conversão.

6.5. Cada Participante receberá NÚMEROS DA SORTE de acordo com as conversões de pontos efetivadas durante todo o período da Promoção, os quais serão válidos para concorrer nos sorteios respectivos conforme tabela abaixo, sendo este controle efetuado pelo CPF do Participante.

SORTEIO	PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO (CONVERSÃO DE PONTOS)	DATA DA EXTRAÇÃO DA LOTERIA FEDERAL
1	12.07.2022 a 11.08.2022	17.08.2022
2	12.08.2022 a 11.09.2022	17.09.2022
3	12.09.2022 a 11.10.2022	19.10.2022
4	12.10.2022 a 11.11.2022	19.11.2022

6.6. Tendo em vista as características do ambiente da Internet, a empresa Promotora não se responsabilizará por qualquer cadastro que porventura não venha a ser concluído pelo Participante por problemas de conexão, servidor, linhas telefônicas, provedores de acesso, ou ainda por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior.

6.7. Sem prejuízo, caso haja interrupção no cadastramento de maneira que não seja concluída a operação, o participante terá a possibilidade de efetivar o cadastramento e/ou a conversão de seus pontos, desde que seja realizado durante o período de vigência da Promoção.

6.8. QUANTIDADE DE SÉRIES

SORTEIO 1: 25 (vinte e cinco) séries, numeradas de 00 a 24.

SORTEIO 2: 25 (vinte e cinco) séries, numeradas de 25 a 49.

SORTEIO 3: 25 (vinte e cinco) séries, numeradas de 50 a 74.

SORTEIO 4: 25 (vinte e cinco) séries, numeradas de 75 a 99.

6.9. A apuração dos premiados nesta promoção será efetuada por correlação com os resultados das Extrações da Loteria Federal abaixo indicadas.

6.10. Esta promoção terá sorteios mensais.

SORTEIO	PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO (CONVERSÃO DOS PONTOS)	DATA DA EXTRAÇÃO DA LOTERIA FEDERAL	DATA DA APURAÇÃO	SÉRIES
1	12.07.2022 a 11.08.2022	17.08.2022	19.08.2022	00 a 24
2	12.08.2022 a 11.09.2022	17.09.2022	20.09.2022	25 a 49
3	12.09.2022 a 11.10.2022	19.10.2022	21.10.2022	50 a 74
4	12.10.2022 a 11.11.2022	19.11.2022	22.11.2022	75 a 99

6.11. A apuração dos ganhadores, na forma deste regulamento, ocorrerá na empresa LATAM LINHAS AÉREAS, localizada na Rua Ática nº 673, 6º andar, sala 62, Jardim Brasil - São Paulo – SP, CEP 04634-042, sempre às 15h00, podendo em razão da pandemia da COVID-19 ocorrer de forma remota.

6.12. PRÊMIO OFERTADO EM CADA UM DOS SORTEIOS MENSAIS:

SORTEIO 1: Ao contemplado neste sorteio será oferecido, como PRÊMIO, 1 (um) par de passagens aéreas LATAM, ida e volta em classe econômica, no trecho SP (GRU) para a cidade de Santiago – Chile, sendo uma passagem para o contemplado e uma para um acompanhante, e uma experiência local na Viña Concha y Toro para o contemplado e seu acompanhante, totalizando o valor de R\$ 15.806,00 (quinze mil, oitocentos e seis reais). Na hipótese do contemplado não residir em SP, Capital, a Promotora providenciará também o(s) trecho(s) aéreo(s), voando LATAM, entre sua cidade de residência e SP Capital.

SORTEIO 2: Ao contemplado neste sorteio será oferecido, como PRÊMIO, 1 (um) par de ingressos, no setor A, para os 3 (três) dias do Grande Prêmio de Fórmula 1 do Brasil, nos dias 11, 12 e 13 de novembro de 2022, totalizando o valor total de R\$ 12.050,00 (doze mil e cinquenta reais). Na hipótese do contemplado não residir em SP, Capital, a Promotora providenciará também o(s) trecho(s) aéreo(s), voando LATAM, entre sua cidade de residência e SP Capital.

SORTEIO 3: Ao contemplado neste sorteio será oferecido, como PRÊMIO, 1 (um) par de passagens aéreas LATAM, ida e volta em classe econômica, no trecho SP (GRU) para a cidade de Lisboa – Portugal, sendo uma passagem para o contemplado e uma para um acompanhante, totalizando o valor de R\$ 15.588,00 (quinze mil, quinhentos e oitenta e oito reais). Na hipótese do contemplado não residir em SP, Capital, a Promotora providenciará também o(s) trecho(s) aéreo(s), voando LATAM, entre sua cidade de residência e SP Capital.

SORTEIO 4: Ao contemplado neste sorteio será oferecido, como PRÊMIO, 1 (um) par de passagens aéreas LATAM, ida e volta em classe econômica, no trecho SP (GRU) para a cidade de Miami – EUA, sendo uma passagem para o contemplado e uma para um acompanhante, no valor total de R\$ 19.918,00 (dezenove mil, novecentos e dezoito reais). Na hipótese do contemplado não residir em SP, Capital, a Promotora providenciará também o(s) trecho(s) aéreo(s), voando LATAM, entre sua cidade de residência e SP Capital.

6.12.1. Fica previamente estabelecido que, nos prêmios envolvendo passagem aérea, uma vez emitidas, as passagens aéreas não poderão ser remar cadas e não serão reemitidas. Da mesma forma não serão emitidas passagens em aberto. O agendamento para o usufruto das passagens aéreas deverá ser realizado no prazo máximo de até 12 (doze) meses, contados da data da apuração do resultado do sorteio.

6.12.2. Fica claro que o prêmio do contemplado abrange somente aqueles itens descritos neste Regulamento, não se responsabilizando a Empresa Promotora por quaisquer despesas que o contemplado venha a ter em função da aceitação, uso e fruição dos respectivos prêmios recebidos, tais como a obtenção de passaportes, vistos, vacinas ou outras exigências para ingresso no país de destino.

6.12.3. O contemplado e seu acompanhante serão os únicos responsáveis por providenciar e portar toda a documentação necessária para o ingresso legal no referido país, bem como por observar toda a legislação e requisitos para tanto necessário.

7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

100

8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 19/08/2022 15:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 12/07/2022 00:00 a 11/08/2022 23:59

DATA DO SORTEIO DA LÔTERIA FEDERAL: 17/08/2022

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Ática NÚMERO: 673 COMPLEMENTO: 6º andar, sl. 62 BAIRRO: Jardim Brasil

MUNICÍPIO: São Paulo UF: SP CEP: 04634-042

LOCAL DA APURAÇÃO: Empresa promotora - APURAÇÃO REMOTA

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
------------	-----------	-----------	-----------------	---------------	-------------	-------

PRÊMIOS

1	Par de passagens aéreas LATAM, ida e volta em classe econômica, no trecho SP (GRU) para a cidade de Santiago – Chile, sendo uma passagem para o contemplado e uma para um acompanhante, e uma experiência local na Viña Concha y Toro para o contemplado e seu acompanhante. Na hipótese do contemplado não residir em SP, Capital, a Promotora providenciará também o(s) trecho(s) aéreo(s), voando LATAM, entre sua cidade de residência e SP Capital.	15.806,00	15.806,00	0	24	1
---	--	-----------	-----------	---	----	---

DATA: 20/09/2022 15:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 12/08/2022 00:00 a 11/09/2022 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 17/09/2022

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Ática NÚMERO: 673 COMPLEMENTO: 6º andar, sl. 62 BAIRRO: Jardim Brasil

MUNICÍPIO: São Paulo UF: SP CEP: 04634-042

LOCAL DA APURAÇÃO: Empresa promotora - APURAÇÃO REMOTA

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	Par de ingressos, no setor A, para os 3 (três) dias do Grande Prêmio de Fórmula 1 do Brasil, nos dias 11, 12 e 13 de novembro de 2022, totalizando o valor total de R\$ 12.050,00 (doze mil e cinquenta reais). Na hipótese do contemplado não residir em SP, Capital, a Promotora providenciará também o(s) trecho(s) aéreo(s), voando LATAM, entre sua cidade de residência e SP Capital.	12.050,00	12.050,00	25	49	1

DATA: 21/10/2022 15:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 12/09/2022 00:00 a 11/10/2022 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 19/10/2022

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Ática NÚMERO: 673 COMPLEMENTO: 6º andar, sl. 62 BAIRRO: Jardim Brasil

MUNICÍPIO: São Paulo UF: SP CEP: 04634-042

LOCAL DA APURAÇÃO: Empresa promotora - APURAÇÃO REMOTA

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	Par de passagens aéreas LATAM, ida e volta em classe econômica, no trecho SP (GRU) para a cidade de Lisboa – Portugal, sendo uma passagem para o contemplado e uma para um acompanhante. Na hipótese do contemplado não residir em SP, Capital, a Promotora providenciará também o(s) trecho(s) aéreo(s), voando LATAM, entre sua cidade de residência e SP Capital.	15.588,00	15.588,00	50	74	1

DATA: 22/11/2022 15:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 12/10/2022 00:00 a 11/11/2022 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 19/11/2022

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Ática NÚMERO: 673 COMPLEMENTO: 6º andar, sl. 62 BAIRRO: Jardim Brasil

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	Par de passagens aéreas LATAM, ida e volta em classe econômica, no trecho SP (GRU) para a cidade de Miami – EUA, sendo uma passagem para o contemplado e uma para um acompanhante. Na hipótese do contemplado não residir em SP, Capital, a Promotora providenciará também o(s) trecho(s) aéreo(s), voando LATAM, entre sua cidade de residência e SP Capital.	19.918,00	19.918,00	75	99	1

10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
4	63.362,00

11 - FORMA DE APURAÇÃO:

11.1. Para a identificação dos NÚMEROS DA SORTE vencedores nos sorteios mensais (1 a 4), serão considerados os 5 (cinco) primeiros prêmios das extrações indicadas da Loteria Federal, aplicando-se a seguinte regra:

Para determinação do número de ordem serão utilizados os algarismos das unidades simples dos 5 (cinco) primeiros prêmios da extração da Loteria Federal, acima indicada, lidos de cima para baixo.

Para determinação do número de série, serão utilizados os algarismos das dezenas simples do primeiro e segundo prêmio da extração indicada da Loteria Federal, e se este número estiver no intervalo de séries válidas para o respectivo período, será ele mesmo; caso contrário, deverá ser somado ou subtraído 25, tantas quantas vezes necessárias, até que se identifique um número de série válido, conforme o período apurado.

Exemplo da Extração da Loteria Federal do Brasil

1º prêmio	8	3	5	9	3
2º prêmio	6	5	0	1	8
3º prêmio	4	9	4	7	2
4º prêmio	9	0	2	0	6
5º prêmio	2	7	9	4	8

Exemplo de Número da Sorte contemplado no 1º Sorteio: (91-25-25-25) 16.38268

11.2. Em cada sorteio, e na hipótese de o número de ordem, obtido conforme as regras aqui estabelecidas, não ter sido atribuído na série indicada, será considerado contemplado o número de ordem distribuído imediatamente superior e, na falta deste, o número de ordem distribuído imediatamente inferior.

11.3. Na hipótese de não haver números de ordem na série determinada, esta regra se aplicará na série imediatamente anterior. Se, no uso desta regra, se encontrar a primeira série do conjunto reservado para o período apurado, fica determinado que a anterior será a última série desse mesmo conjunto de séries.

11.4. Caso alguma extração da Loteria Federal indicada acima, por qualquer motivo, não seja realizada, será utilizada a extração dessa modalidade de Loteria que ocorrer em data imediatamente posterior.

12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

12.1. Não poderão participar desta Promoção, (i) as pessoas absoluta ou relativamente incapazes, (ii) pessoas jurídicas, (iii) sócios, acionistas, empregados ou colaboradores da Promotora e de seu grupo econômico; e (iv) empregados das agências de propaganda e promoção e qualquer outra empresa envolvida na operacionalização da promoção e/ou na sua premiação.

12.2. Na hipótese de um Participante contemplado pertencer ao grupo de impedidos ou ser desclassificado na forma prevista no presente Regulamento, será identificado um novo contemplado.

12.3. A Promotora não tem qualquer responsabilidade e/ou ingerência sobre a veracidade e/ou precisão dos dados de cadastro inseridos diretamente pelos participantes no site. Assim, caso a Promotora não consiga contato com o ganhador no prazo previsto no item 14, através dos meios informados por ele próprio, a desclassificação será aplicada e um novo contemplado será identificado de acordo com a forma estabelecida neste regulamento.

13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

13.1. Os ganhadores serão avisados da condição de contemplado por meio de ligação telefônica e/ou e-mail, de acordo com os dados que constarem no seu cadastro.

13.2. Caso seja identificada a impossibilidade de contato com o contemplado devido ao fornecimento equivocado de informações quando da validação de seu cadastro, o prêmio correspondente será destinado a outro participante, de acordo com a regra de aproximação prevista neste Regulamento no item "Apuração".

13.3. A empresa Promotora tentará 3 (três) vezes o contato com os contemplados considerando os dados informados em seu cadastro, por telefone e e-mail (não obrigatoriamente nesta ordem), com intervalos de 1 (um) dia entre uma e outra tentativa.

13.4. O resultado da Promoção, com os nomes e respectivos números da sorte dos contemplados, será divulgado no site <https://resgatepontos.latampass.latam.com/> em até 15 (quinze) dias úteis a contar da data de apuração, e ficará disponível para consulta por até 30 (trinta) dias a contar de sua publicação.

14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

14.1. Após a identificação, os contemplados deverão firmar o recibo de entrega do prêmio e disponibilizar os documentos necessários para a entrega do prêmio, entre eles, mas não se limitando, cópia do RG, CPF e comprovante de endereço. Os documentos deverão ser enviados à Empresa Promotora, prioritariamente por meio eletrônico, por imagem, no prazo máximo de 3 (três) dias, após o efetivo contato de comunicação da contemplação. Caso a Promotora entenda como necessário, poderá solicitar a entrega física dos documentos aqui mencionados, podendo a recusa ou falta de sua apresentação ensejar em desclassificação do participante.

14.2. Os prêmios serão entregues pela Promotora, em até 30 (trinta) dias contados da data da apuração, no endereço indicado pelo ganhador. Caso o contemplado se recuse a apresentar os documentos elencados acima no prazo de 72 (setenta e duas) horas do efetivo contato ou, ainda, os apresente de forma divergente do cadastro, ele será automaticamente desclassificado e o prêmio correspondente será destinado a outro participante, de acordo com a regra de aproximação prevista neste Regulamento no item "Apuração".

14.2.1. O prêmio "passagens aéreas" será entregue através de uma carta compromisso onde constará todas as instruções para o seu agendamento.

14.3. O prêmio é pessoal e intransferível, não se responsabilizando a Promotora por eventuais restrições que o contemplado possa ter para usufruí-lo.

14.4. Na eventualidade do consumidor contemplado falecer, o prêmio será entregue a seu inventariante, que deverá comprovar tal condição.

14.5. O prêmio será entregue livre e desembaraçado de qualquer ônus para o contemplado.

14.6. Não será permitido ao contemplado trocar seu prêmio por qualquer outro, tampouco distribuí-lo ou convertê-lo, total ou parcialmente, em dinheiro, de acordo com o art. 15, § 5º, do Decreto nº 70.951/72.

15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

15.1. O regulamento da promoção será disponibilizado no site <https://resgatepontos.latampass.latam.com/> ou o Aplicativo LATAM Pass.

15.2. A promoção poderá ser divulgada de todos os meios de mídia e comunicação, a critério da Promotora.

15.3. O contemplado autoriza a empresa Promotora a utilizar o seu nome, imagem e som de voz, gratuitamente, em caráter irrevogável, irretroatável e universal, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de encerramento da promoção, para divulgação da presente promoção, em todos os meios de comunicação, incluindo, mas sem se limitar a: televisão, jornal, revista, mídia exterior, Internet, rede sociais, entre outros, não significando, implicando ou resultando em qualquer obrigação de divulgação, nem de pagamento.

15.4. As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos consumidores participantes desta promoção deverão ser, primeiramente, dirimidas pela empresa Promotora por meio da Central de Atendimento através de mensagem enviada por meio do link <https://helpdesk.latam.com/hc/pt-br>, ou ainda por meio de contato com o Contact Center BR Latam através do 0300 570 5700, no caso de persistirem, serão submetidas à SEAE-ME e/ou aos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

15.5. Caso ocorram fraudes, dificuldades técnicas, ou qualquer outro imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometam a integridade da promoção, estas serão submetidas ao Órgão Autorizador, visando a sua solução e/ou a aprovação de eventuais modificações, desde que permitidas na Legislação; sendo estas, se consumadas, divulgadas aos participantes.

15.6. A participação na presente promoção implica na aceitação automática de todas as disposições do presente Regulamento.

15.7. Os participantes serão excluídos automaticamente, ainda, da promoção, em caso de fraude comprovada, participação pela obtenção de benefício/vantagem de forma ilícita ou não cumprimento de quaisquer das condições deste Regulamento, sem prejuízo da responsabilidade advinda de processo administrativo, cível ou penal cabível em razão dos atos praticados. Para efeito desse item, considera-se fraude a participação pelo cadastramento de informações incorretas e/ou falsas; a participação de pessoas não elegíveis, conforme critérios aqui estabelecidos; e as participações que tenham sido efetuadas por método robótico, automático, repetitivo, programado ou similar.

15.8. As participações que não preencherem as condições básicas da promoção, previstas neste Regulamento, não terão nenhuma validade e os participantes serão automaticamente desclassificados.

15.9. O prazo de prescrição do direito aos prêmios é de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir da extração da Loteria Federal de acordo com o artigo 6º do Decreto 70.951/72.

15.10. Todos os cadastros serão armazenados num banco de dados único da promoção sob responsabilidade da Promotora.

15.11. Os participantes, a partir da confirmação de seu cadastramento; e criação de identificação e senha, conforme estipulado na promoção, compreendem e autorizam expressamente que a Promotora e Prestadores de Serviços por ela indicados a utilizar seus dados pessoais para operacionalizar a promoção, exclusivamente nos termos descritos no presente Regulamento, na Política de Privacidade e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados. Os dados pessoais poderão ser utilizados pela Promotora ou seus Prestadores de Serviço para obter documentos e liberação da premiação. Mediante o consentimento do participante, a Promotora poderá utilizar seus dados de contato para comunicação sobre produtos e serviços da Promotora e desenvolvimento de relacionamento com o participante.

15.12. Para obter mais informações sobre como seus dados pessoais são processados, por favor verifique a Política de Privacidade, disponível no site <https://resgatepontos.latampass.latam.com/> ou o Aplicativo LATAM Pass.

15.13. A empresa deverá encaminhar à SEAE/ME, a Lista de Participantes, anexando na aba "Apurações", do sistema SCPC, os nomes e números da sorte distribuídos, após o término do período de participação e antes da extração da Loteria.

16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à Secap/ME;

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria MF nº 41, de 2008, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria MF nº 422 de 2013, Portaria Seae/MF nº 88 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano

de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.



Documento assinado eletronicamente por Antonia Alberlania Ferreira Rufino, Assistente Técnico, em 24/06/2022 às 12:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6o, § 1o, do Decreto no 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site:
https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador WAW.IHX.EZA